



Feedback y Comunicación Efectiva

RELATOR



Marcelo Gómez Cruz

Consultor Senior de ARGENTO CONSULTORES, Head Hunter.

Coach Internacional de la ILC e IAC Academy.

Ingeniero Comercial en Administración de Empresas, Universidad de Santiago.

Diplomado en estrategias de marketing de la Universidad de Santiago de Chile.

Fundador de Nucleus, Life coaching, Coaching ejecutivo y organizacional.

Ex Director Comercial de Terra Networks y Mattel Inc.

Director de Diplomado en Gestión de Coaching y Académico de Diplomado de habilidades Gerenciales de la Universidad de Santiago.

OBJETIVO GENERAL

Por un lado, el objetivo del feedback es la comunicación constante entre colaboradores de una empresa, área, interna o externa para desarrollar la máxima potencialidad de ellos. Esto con el fin de destacar los aspectos positivos y crear acciones correctivas en caso de existir aspectos negativos. Por otro lado, el objetivo de una comunicación efectiva es desarrollar la excelencia en las habilidades relacionales de los líderes de equipo en las diferentes áreas de la empresa para mejorar la experiencia y satisfacción del cliente interno y externo.

MÓDULOS

Módulo 1:

Liderazgo intrapersonal: el ME

- Importancia de las actitudes
- Inteligencia emocional
- Desarrollo de tema "Autoconocimiento".
- Aplicación de Test de Arquetipos.

Módulo 2:

Liderazgo Interpersonal: El US

- Análisis de resultados de Test de Arquetipos
- Teorías y modelos de liderazgo.
- Factores de Impacto e Influencia
- Dinámica de liderazgo grupal efectivo
- Comunicación y liderazgo.

Módulo 3:

Feedback y Comunicación Efectiva

- Cómo comunicarse a partir del conocimientos de los diferentes perfiles
- Cómo dar feedback a nuestros equipos
- Diferentes tipos de feedback
- Comunicación efectiva, comunicación asertiva
- Actividades lúdicas y tips para comunicarse efectivamente


¿Qué se llevan?

Al finalizar el taller los participantes podrán evaluar sus habilidades de comunicación y orientarlas de forma más efectiva al cumplimiento de metas y objetivos propuestos por la organización.

09 a 18 hrs. Valor 7 UF

DCTO. Socios
Membresía
SCGP 2018



 **INSCRÍBETE EN**
coordinacion@scgp.cl

www.scgp.cl 